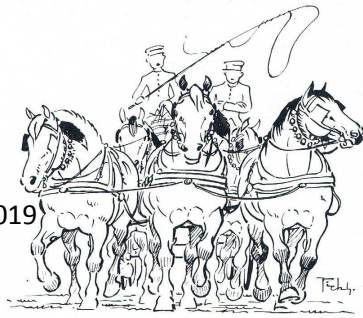


Contrat de réservation

Entre D'une part :

Picardie attelage
Julie Wynands
3 rue principale
02490 TREFCON
Siret : 8110 482 711 00019
03 23 66 58 64
06 71 92 85 86
www.picardie-attelage.com
julie.wynands@hotmail.fr



Et d'autre part

Mme, Mr : _____
Adresse : _____
Code postal : _____ Ville _____
N°portable : _____
N° fixe : _____
Mail : _____
Si professionnel, Siret : _____

Objet du contrat de réservation : (inscription à un stage, une sortie ou une randonnée, location d'une calèche pour une animation, un mariage...).

Date de la réservation : _____

Horaires : _____

Durée : _____

Nombre d'attelage(s) ____ ou de participant(s) ____

Si je suis responsable d'un groupe, je m'engage pour le groupe dont j'ai la responsabilité dans le cas contraire chaque participants de mon groupe devra remplir, individuellement, un contrat.

Liste des adulte(s) ou enfant(s) dont je suis responsable.

Nom : _____ Prénom : _____ Adulte/enfant (Âge ____)

Nom : _____ Prénom : _____ Adulte/enfant (Âge ____)

Nom : _____ Prénom : _____ Adulte/enfant (Âge ____)

Nom : _____ Prénom : _____ Adulte/enfant (Âge ____)

Nom : _____ Prénom : _____ Adulte/enfant (Âge ____)

Nom : _____ Prénom : _____ Adulte/enfant (Âge ____)

La Famille ou le groupe se compose de _____ personne(s) :

Soit _____ adulte(s) _____ enfant(s) de moins de 10 ans.

Picardie attelage se trouve engagé vis-à-vis du client que lorsqu'elle aura reçu :

- D'une part, deux exemplaires du contrat signés (lire les conditions générales de réservation ou location, un exemplaire du contrat sera envoyé au locataire, après signature du prestataire).

- D'autre part, un premier acompte, d'un montant de _____ €.

(100% pour les individuels et 50% du montant de la réservation, pour les groupes à partir de 4 personnes).

Le solde : soit _____ €, sera versé à Picardie attelage, sur prestation d'une facture.

Je déclare, également, avoir pris connaissance des conditions de réservation annexées au présent contrat et les approuve.

A _____ Le _____ ,
Signature du prestataire

Signature du locataire, précédée de la mention « lu et approuvé »

Conditions générales de vente

Pour les groupes (à partir de 4 personnes), nous demandons un acompte de 50 % du montant de la réservation et pour les individuels, nous demandons un versement de 100 % du montant de la réservation (selon les conditions ci-dessous).

Article 1 : Plusieurs modes de réservations sont proposés, cela implique de compléter le contrat de réservation, en deux exemplaires, imprimables directement sur le site internet www.picardie-attelage.com. Picardie-attelage peut aussi vous envoyer, par courrier postal deux exemplaires du contrat.

- en ligne : paiement par CB et envoi par Email du contrat de réservation dûment complétés
- par courrier postal, mail ou téléphone : règlement par chèque + envoi de 2 exemplaires du contrat
- au bureau Accueil et Réservation : règlement en espèces, ou chèque bancaire
- sur le lieu de l'activité, le cas échéant : par chèque ou en espèces, (si il reste des places disponibles).

Article 2 : Les visiteurs sont avertis que pendant les sorties, animations et stage des photos, films,... peuvent être réalisés par picardie attelage, leur image est donc susceptible d'être utilisées sur les sites, et autre supports de communication.

Article 3 : Le val d'Omignon se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes (exemple : mauvaises conditions météorologiques,...). En cas d'annulation pour des raisons similaires ou toutes autres raisons justifiées (exemple : alerte orange,..), **1)** l'organisateur proposera une autre date, aux mêmes conditions. **2)** les billets pourront être remboursés. Les frais de transport, d'hôtellerie, de gestion et d'envoi restant à la charge du visiteur.

Article 4 : Les prix des activités sont indiqués en euro Toutes Taxes Comprises incluant les frais de traitement de la réservation.

Article 5 : Les billets ne sont ni repris ni échangés sauf erreur de date ou d'horaire sur le billet, ni remboursé en cas de perte ou de vol. Il ne nous sera délivré aucun duplicata. Leur revente est interdite. Le billet devra être présenté au guide naturaliste lors de la visite (accueil).

Article 6 : Réservation par correspondance ou par téléphone => règlement différé

Disponibilité : La validation de votre commande ne se fait qu'à réception de votre paiement (contrat de réservation en 2 exemplaires et règlement) dans la mesure où il ne contient pas d'erreur (chèque pas signé, montant erroné, erreur de date, etc..).

Paiement : Le règlement pour toute commande effectuée par correspondance est le paiement par chèque ou mandat. Il est établi à l'ordre de « Picardie attelage » N°3 rue principale 02490 TREFCON/France. En effectuant votre commande, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Obtention des billets : à réception de votre règlement, en fonction des délais, 2 méthodes :

- nous vous faisons parvenir les billets ainsi que le double du contrat, par voie postale : les expéditions se font sous pli simple au tarif normal. « Picardie attelage » fait appel à des prestataires extérieurs pour l'envoi du courrier et ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de non acheminement ou de retard de livraison des billets, ni en cas de retard pris lors de l'envoi du paiement par chèque.
- dans le cas où le délai entre votre réservation et l'activité réservée est insuffisant pour que vous puissiez nous faire parvenir votre règlement, vous avez la possibilité de régler directement au bureau accueil 1) à « Picardie attelage » ; Accueil et Réservation N°3 rue principale 02490 TREFCON : Horaires : 7 jours / 7 sans interruption de 9 H 00 à 12h30 et de 14h00 à 19 H 00. Important : le débit de votre chèque est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de les retirer avant la prestation. Toute commande de billet n'ayant pas été retirée à temps ne peut-être sujette à réclamation et donc induire un remboursement.

Article 7 : Réservation en ligne – paiement immédiat par carte bancaire : 1 seul moyen : par CB : réservation en temps réel

Disponibilité : La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire effectué. Le val d'Omignon ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné...).

Paiement : Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en sécurité.

Confirmation de la commande : Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour la visite souhaitée. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc, à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation.

Obtention des billets : 2 moyens :

- vous choisissez de les recevoir par courrier (merci de nous le préciser)
- vous les recevez directement dans votre boîte mail avec le message confirmant l'achat de vos places. Vous devrez nous retourner un Email pour nous confirmer leur réception. Vous devrez alors les imprimer et les présenter au guide naturaliste le jour du rendez vous.

Article 8 :

- **Modification ou annulation du fait d'un fournisseur :** Dans le cas où un produit serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par Picardie attelage du fait d'un prestataire ou partenaire, le client, doit après en avoir été informé, soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée.

- **Annulation totale du fait du client :** Toute annulation totale d'une commande doit être notifiée à Picardie attelage par téléphone puis par lettre recommandée avec AR. Picardie attelage conservera alors des frais de dossier selon les pourcentages indiqués ci après : 50 % de la commande conservée par Picardie attelage : de j – 30 à j - 7 = 50 % et j – 7 à j et non présentation = 100 %

Article 9 : Réclamation : Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée Picardie attelage par lettre recommandée avec AR dans un délai inférieur à 15 jours après la manifestation.

Article 10 : – CNIL : Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : Picardie attelage N°3 rue principale 02490 TREFCON

Article 11 : – Droit applicable : Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution relève des tribunaux français.

Article 12 : engagement : En signant et approuvant le contrat de réservation, le participant accepte toutes les conditions ci-dessus ainsi que les conditions générales de sécurité

Conditions générales de sécurité

Je déclare sur l'honneur et atteste de mon aptitude à pratiquer la randonnée équestre ou l'attelage, y compris pour les personnes dont j'ai la responsabilité.

Je déclare avoir pris connaissance de la nécessité:

- d' avoir les capacités physiques à la pratique de la randonnée équestre ou à la pratique de l'attelage (de ne pas avoir de contre indication médicale etc.,...).
 - de porter un casque (en selle)
 - de ne pas prendre de photos à cheval
 - de porter des chaussures ou bottes adaptées.
 - d' endosser des vêtements adaptés à la météorologie.
 - de respecter la faune et la flore.
 - de ne pas aller à la rencontre de la faune sauvage,
 - de respecter les personnes rencontrées
 - de ne pas pénétrer dans les zones interdites, dangereuses ou réservée , aux propriétés privées en général, (sauf en cas de force majeure)
 - de ne pas prendre un animal de compagnie (exemple: chien,.....).
 - de ne pas troubler la quiétude des lieux
 - d'encadrer, d'accompagner les adultes ou enfants dont j'ai la responsabilité et de respecter et de faire respecter le présent règlement.
- Dans le cas contraire, ma responsabilité pourrait être mise en cause.

Picardie Attelage, N° 3 D 345 02490 TREFCON

Julie Wynands Tél: 33.(0)3.23.66.58.64

Port: 33.(0)6.71.92.85.86